

1. ANTECEDENTES

Producto	: S104ANDROIDTV2
Modelo del producto	: ANDROIDTV2
Marca	: AUDIOLAB



2. DIAGNOSTICO TECNICO

El producto ha quedado desactualizado y no se puede conectar a PlayStore™, por lo cual, no se pueden instalar aplicaciones. Si bien, se puede tener acceso a través de internet a las redes sociales y a YouTube™, Netflix™, entre otros, el problema reside a la hora de que el cliente desee instalar juegos u otras aplicaciones desde PlayStore™. Por lo cual, se detallará los pasos de instalar una alternativa a PlayStore, para poder descargar aplicaciones gratuitas. **Nota: el uso de esta aplicación queda a responsabilidad del usuario, ya que existe el acceso a aplicaciones de pago.**

Conociendo Aptoide.

Aptoide es una de las plataformas destinadas a descargar apps en dispositivos Android más populares y utilizadas en todo el mundo, sólo superada por la tienda oficial de aplicaciones para Android, Google Play Store. A continuación ofrecemos una guía rápida de uso de Aptoide que te ayudará a comprender mejor el funcionamiento de esta aplicación que, por otra parte, resulta muy sencillo e intuitivo.

Guía de Uso de Aptoide.

Descarga e Instalación:

1. Descargar a través de tu AndroidTV la aplicación Aptoide.apk en el siguiente link: m.aptoide.com y has click en: **"Install Aptoide"** (podrás revisar el estado de la descarga en la barra de notificaciones).

2. Una vez descargada, has click en la notificación de descarga completa y aparecerá un mensaje de: **“complete action using:”** has click en: **“Package installer”**. Luego aparecerá la descripción de la aplicación, has click en **“Install”**. En el caso de que no se pueda instalar, se deberá activar la opción de permitir las aplicaciones de orígenes desconocidos, para esto, se debe ingresar a **“ajustes”** > **“Aplicaciones”** > **“Orígenes desconocidos”**, tras lo cual debes hacer clic sobre el botón de acceso directo a la app en tu dispositivo AndroidTV, después, debes aceptar el mensaje de "añadir el repositorio local de Aptoide" que será lo primero que parecerá y que te permitirá tener acceso a una gama más amplia de aplicaciones.

La pantalla principal:

Ahora estarás ante la pantalla principal de Aptoide, en la que verás las aplicaciones más relevantes y utilizadas en ese momento. En la misma pantalla, en la parte superior, encontrarás el buscador, mediante el cual puedes buscar aplicaciones en Aptoide de forma muy sencilla y cómoda, ya que sólo tienes que introducir el nombre de la misma en el campo de búsqueda y Aptoide buscará en su repositorio todas las aplicaciones que concuerden con los términos que has introducido.

Funciones y configuraciones:

Aptoide incorpora además varias opciones adicionales, así como posibilidades de configuración para cada usuario. En este sentido, es recomendable explorar las mismas y navegar por los distintos menús de la aplicación con el fin de familiarizarse con sus opciones de configuración. En estas opciones de configuración podremos determinar nuestras preferencias en relación a diferentes aspectos, como por ejemplo el idioma, si queremos, o no, que se muestre el contenido para adultos,...etc.

Presentación de las aplicaciones:

Cada aplicación, está acompañada de una descripción de la misma, así como de una pequeña guía o manual de instrucciones que indica al usuario como llevar a cabo la descarga e instalación de la misma. Aptoide dispone, además, de un sistema de comentarios y valoraciones o puntuaciones, de forma que son los propios usuarios los que valoran y comentan cada una de las aplicaciones presentes en Aptoide, lo que ayuda tanto a disponer de una valoración estimativa de la calidad o utilidad real de cada aplicación como a servir como fuente de retroalimentación o feedback para que los desarrolladores mejoren o corrijan los posibles errores de las apps.

Preguntas frecuentes:

A continuación trataremos de responder a algunas de las preguntas más frecuentes que se presentan al comenzar a usar Aptoide.

P: ¿Qué tengo que hacer para desinstalar Aptoide?

R: Desinstalar Aptoide es muy sencillo, el proceso que debes de seguir es el mismo que para desinstalar cualquier otra aplicación de Android. Para más detalles, favor revisar manual de usuario.

P: ¿Todas las aplicaciones de Google Play Store están disponibles en Aptoide?

R: En Aptoide están disponibles muchas aplicaciones pero NO todas las que están en PlayStore™.

P: ¿Todas las aplicaciones disponibles en Aptoide lo están también en Google Play Store?

R: Tampoco, pese a que la tienda PlayStore™, es más completa, existen aplicaciones que están disponibles en Aptoide y que no lo están en PlayStore™.

P: ¿Tengo que registrarme en Aptoide?

R: No, cualquier usuario puede utilizar Aptoide y descargar apps de la plataforma sin necesidad de registrarse.

P: ¿Está Aptoide disponible en Español?

R: Sí, Aptoide está disponible en español, así como en otros 9 idiomas actualmente, como el inglés, el francés, el alemán, el portugués, el italiano el chino.